

# リスクマネジメント

～リスクに対する未然防止策と事後対応～

## 研修目標

管理者として危機管理に対する理解を深める

危機管理に対する対応や、知識を修得するとともに、管理者として求められる役割・責任を認識する。

## 特徴PR

リスクの発見・分析と組織的リスクマネジメント

職場におけるリスクを発見・分析し、不測の事態発生時に適切な被害防止対策をとるための回避策や危機発生時の対応について討議を行い、危機管理計画を策定します。

## 詳細

- \* 開催日 10月8日(木)/9日(金)
- \* 時間 1日目 9:30～17:00  
2日目 9:00～16:00
- \* 定員 20名
- \* 日数 2日
- \* 研修場所 道庁別館
- \* 対象者 課長、課長補佐(同相当職)  
係長(同相当職)
- \* 研修方法 講義、演習、事例研究

隔年開催により、本年度開催します

## 予定研修科目

- 1 リスクマネジメントと危機管理
  - (1) リスクマネジメント自己チェック
  - (2) リスクマネジメント失敗事例
  - (3) リスクマネジメントと内部統制(ケーススタディ①)
- 2 リスクマネジメントと不祥事防止
  - (1) 自治体のコンプライアンス
  - (2) 何故起こる不正・不祥事
  - (3) 不正・不祥事事例(ケーススタディ②)
- 3 テーマ別リスクマネジメント
  - (1) ヒューマンエラーと事務ミス防止
  - (2) 情報管理と情報セキュリティ
  - (3) 健康リスク・クレームリスク(ケーススタディ③)
- 4 職場風土作りとコミュニケーション
  - (1) 2つのコミュニケーション
  - (2) 不祥事防止とコミュニケーション
  - (3) 危機管理広報とマスメディア対応(ケーススタディ④)

## 予定講師

**篠原 滋** 一般社団法人日本経営協会専任講師 篠原コンサルティングオフィス 代表 危機管理コンサルタント  
リスクコントロールアドバイザー  
大学卒業後、大手ファイナンス会社に入社し、法務部長、個人情報対策室長、法人営業部長を歴任。その間、内部統制、コンプライアンス、全社リスク管理、内部通報制度の構築・整備・運用等の業務に従事。2003年独立し、現在、統合的リスク管理、危機管理、内部統制の企業向けコンサルティング、内部監査支援を行っている。

## 予定研修日程

※1日目と2日目の時間帯が異なりますのでご注意ください。

1日目	2日目
<p>9:30 開講・オリエンテーション</p> <p>リスクマネジメントと危機管理 リスクマネジメントと不祥事防止</p> <p>17:00 終了</p>	<p>9:00 開始</p> <p>テーマ別リスクマネジメント 組織風土とコミュニケーション</p> <p>16:00～ 事後調査 閉講</p>

※研修の進め方、内容が変更になることもございますのでご了承ください。